

- [Homepage](#)
- [Editoria](#)
- [Servizi](#)
- [Web news](#)
- [Dove siamo](#)
- [Portfolio](#)
- [Partners](#)
- [Chi siamo](#)
- [Contatti](#)




---

## [INTERNET NEWS](#)

Active Brain: la soluzione intelligente che libera le aziende da centralino e da canone Telecom

10/06/2008 | di **Alessandro Esposito** (Cast Adv & Communication)

*Tante utili funzionalità e un sistema centralizzato che utilizza due distinte connessioni per non rimanere mai senza Internet.*

Active Network annuncia il lancio un nuovo servizio: Active Brain, la soluzione Full-IP destinata all'utenza business che consente alle aziende – qualunque sia la loro dimensione e la tecnologia utilizzata - di liberarsi definitivamente del centralino nonché del canone Telecom.

Active Brain è un software che, sfruttando le infrastrutture di Active Network, gestisce in maniera centralizzata il sistema a cui afferiscono i terminali VoIP installati presso le sedi dell'utente cliente. I telefoni VoIP – la cui dotazione è compresa nel costo del canone mensile previsto - vengono preconfigurati e consegnati presso il cliente, senza l'ingombro di cavi o di complicati congegni. Gli apparecchi possono essere posizionati presso sedi geograficamente dislocate tra loro, pur continuando a costituire un unico insieme logico di interni, raggiungibili secondo il tradizionale piano di numerazione interno all'azienda.

Tramite tool di management accessibili via Web, è possibile configurare e personalizzare le logiche implementate in centrale realizzando instradamenti diretti dall'esterno verso specifici interni, configurando deviazioni di chiamata, menu di scelta con voce guida, musica d'attesa, il supporto di Pos e fax.

“La soluzione che stiamo presentando al mercato – spiega Paolo Fusi, Amministratore Delegato di Active Network – è il frutto di oltre un anno di lavoro e di test effettuati con un centinaio di aziende partner. Il risultato finale di tanto sforzo è che possiamo affermare di aver superato un vincolo finora mai valicato: l'eccesso di banda. Active Brain supporta infatti oltre 50mila chiamate contemporanee, relative all'intero network di aziende servite”.

Il servizio viene reso utilizzando due connessioni collegate a due distinti carrier, in modo che se uno

dei due è soggetto a malfunzionamenti si attiva automaticamente l'altro. Questo significa che gli utenti non saranno mai senza linea. Non solo. Active Brain è stato impostato prevedendo che la parte fonica passi su un canale diverso rispetto alla navigazione, facendo sì che la banda sia sempre disponibile.

Tra le utilissime funzionalità di Active Brain vale la pena sottolineare: gestione in multiconferenza fino a 10 utenti contemporanei; archiviazione documentale dei fax che consente di non perdere mai i dati; servizio di invio di sms per avvisare della presenza di un messaggio in segreteria; attivazione di un numero verde provvisorio (utile, ad esempio, in occasione di campagne promozionali); possibilità di impostare il ricevitore vocale in entrata specificando i diversi dipartimenti a cui appartengono due persone con lo stesso nome, in modo che le eventuali omonimie possano essere facilmente risolte.

“La tecnologia e l'assistenza tecnica è Cisco System – prosegue Paolo Fusi - ma dal momento che il sistema è invece di nostra proprietà, siamo pronti a implementare Active Brain con nuove funzionalità, magari provenienti da suggerimenti o richieste da parte dei nostri clienti”.

L'attivazione di Active Brain prevede un canone di 11,00 euro mensili a postazione – su 50 postazioni – comprensivi di installazione, doppio accesso e banda Internet. Per quanto riguarda i costi a consumo della telefonia, il tariffario è consultabile accedendo al seguente link: <http://contents.woow.it/tariffe/TariffeVoipSmart.zip>.

Per informazioni:

[www.woow.it](http://www.woow.it)  
[www.activenetwork.it](http://www.activenetwork.it)

#### ABOUT ACTIVE NETWORK S.p.A.

Active Network nasce con l'obiettivo di fornire soluzioni di connettività all'avanguardia rivolte al segmento di mercato ricomprendente l'utenza residenziale web-oriented e l'utenza business dei segmenti microbusiness & Soho.

In termini strategici ActiveNetwork si propone di raggiungere consistenti quote di mercato attraverso una forte attitudine all'innovazione, introducendo strumenti di telecomunicazioni sempre nuovi. A ciò va aggiunta l'elevata predisposizione alla cura della clientela che ha permesso di ottenere tassi di fidelizzazione vicini all'80% nel corso degli anni.

**Link:** <http://www.woow.it>



## • Ricerca



## • CHI SIAMO

**PuntoWeb.Net** è una Web agency improntata verso l'editoria. Già editori di siti come [Freeonline](#), [Comunicati-Stampa.net](#), [Giornale Informatico...](#) - [Continua »](#)